Guia de primeiros passos

BlackBerry Curve 8350i Smartphone

BlackBerry Curve™

LANG-012 | PRINTSPEC-016
SWD-611851-1217022404-012 | RCD21IN

BlackBerry Curve™

Conteúdo

Bem-vindo ao BlackBerry! **3**

Configurar o dispositivo **5**

Inserir o cartão SIM e a bateria 5

Carregar a bateria 7

Concluir o assistente de configuração 9

Aprender os aspectos básicos **13**

Mover a visão em uma tela 14

Abrir um menu 15

Aspectos básicos sobre digitação 16

Aplicativos 17

Indicadores de status da tela inicial 19

Indicadores de status da lista de mensagens 19

Indicadores de telefone e de Conexão direta status 20

Indicadores de status de calendário 20

Indicadores de status da câmera 20

Começar a usar o dispositivo **21**

Fazer uma chamada de Conexão direta 21

Enviar um alerta de chamada 21

Fazer uma chamada 22

Enviar uma mensagem de e-mail....22
Adicionar um contato....23
Tirar uma foto....23
Gravar um vídeo....24
Visitar uma página da Web....24
Programar um compromisso....25
Parear com um dispositivo habilitado para Bluetooth....25
Sobre a conexão a uma rede Wi-Fi....26
Sobre como usar o dispositivo com um computador....27
Sobre a troca de dispositivos....29
Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador usando o Roxio Media Manager....30
Sincronizar dados entre o dispositivo e o computador....31
Inserir um cartão de memória....31
Encontrar mais informações....33
Transportar o dispositivo....33

Solução de problemas....35
Não consigo conectar-me a uma rede sem fio....35
Não consigo associar meu dispositivo a um endereço de e-mail....36
Não consigo enviar nem receber mensagens....36
Não consigo fazer nem receber chamadas....38

Aviso legal....39

Bem-vindo ao BlackBerry!

Prepare-se para experimentar a liberdade e conectividade da sua solução móvel completa. É fácil configurar seu smartphone BlackBerry® Curve™. Basta verificar se o cartão SIM e a bateria estão inseridos no dispositivo, carregar a bateria e concluir o Assistente de configuração. Após concluir o Assistente de configuração, reserve um tempo para conhecer os recursos do dispositivo. Este guia oferece dicas e instruções para ajudá-lo a aprender rapidamente os aspectos básicos do dispositivo.

Configurar o dispositivo

Inserir o cartão SIM e a bateria

O cartão SIM é um cartão de plástico pequeno e retangular que armazena informações importantes sobre o dispositivo sem fio. Talvez o cartão SIM já esteja inserido no dispositivo BlackBerry®.

1. Pressione a trava da tampa da bateria.
2. Retire a tampa da bateria.
3. Se a bateria estiver inserida, remova-a.
4. Se o cartão SIM já estiver inserido, vá para a etapa 8.
5. Retire o cartão SIM da embalagem.
6. Segure o cartão SIM de forma que os contatos de metal do cartão estejam voltados para baixo e o canto recortado esteja virado para o canto superior direito do dispositivo.
7. Deslize o cartão SIM no slot até que ele pare.
8. Insira a bateria alinhando os contatos de metal dela aos contatos de metal do dispositivo.
9. Recoloque a tampa da bateria no dispositivo até que se encaixe no lugar.

Se a bateria estiver carregada, o dispositivo ligará. Se o dispositivo não ligar, carregue a bateria.

Figura1. Remover a tampa da bateria

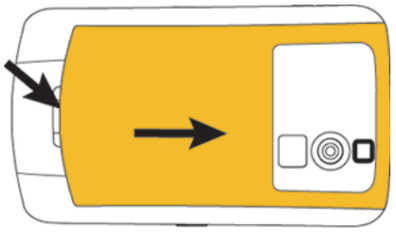


Figura2. Inserir o cartão SIM

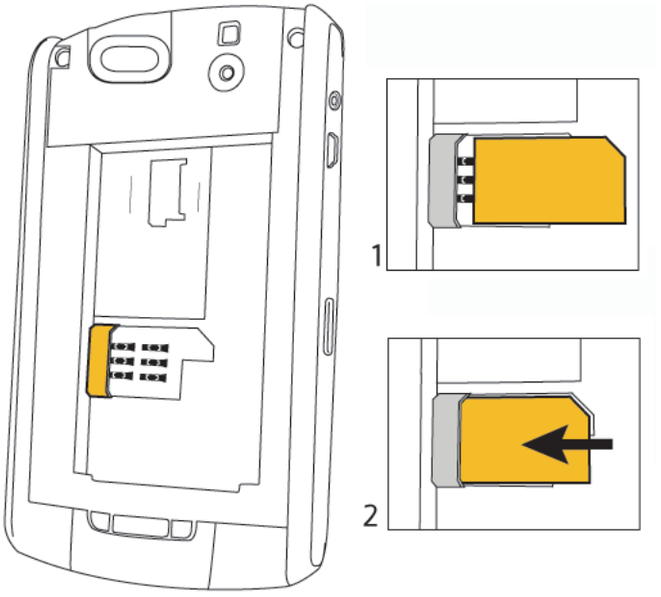
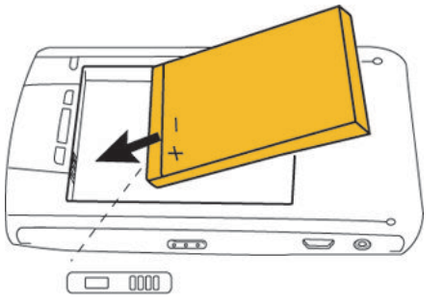


Figura3. Inserir a bateria



Carregar a bateria

1. Conecte a extremidade menor do cabo do carregador de viagem à porta USB na lateral do dispositivo BlackBerry®.
2. Se necessário, execute uma das seguintes ações:
   - Coloque o adaptador de tomada de pinos chatos no adaptador de energia.
   - Vire os pinos do adaptador de energia para baixo.
3. Conecte o adaptador de energia a uma tomada.
4. Carregue a bateria completamente.

Figura4. Conectar o cabo do carregador de viagem ao dispositivo

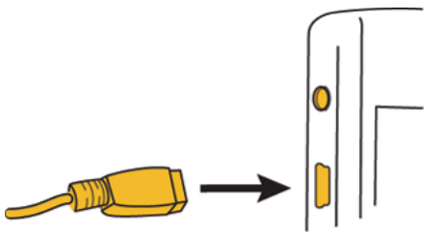
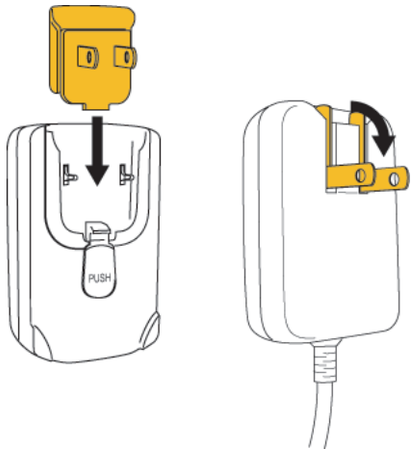


Figura5. Coloque o adaptador de tomada ou vire os pinos da tomada para baixo (se necessário)



Se o BlackBerry® Desktop Software tiver sido instalado, você poderá usar o cabo USB fornecido com o dispositivo para carregá-lo conectando-o ao computador. Para obter mais informações, consulte o tópico "Sobre como usar o dispositivo com um computador".

Indicadores do nível da bateria

	bateria cheia		bateria carregando
	bateria fraca		

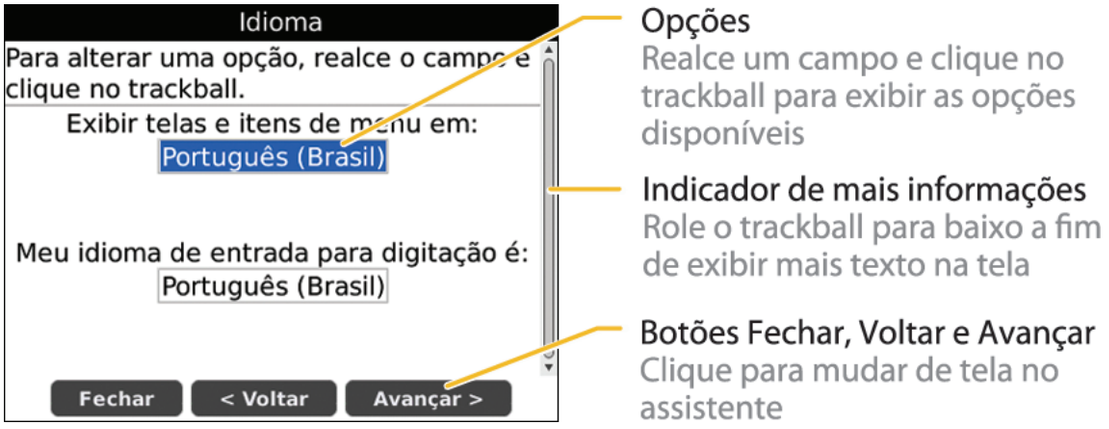
Concluir o assistente de configuração

O Assistente de configuração foi criado para ajudá-lo a aprender como digitar, alterar opções para personalizar o dispositivo BlackBerry® e configurar um ou mais endereços de e-mail.

1. Na tela de boas-vindas, leia a introdução ao Assistente de configuração.
2. Role o trackball para realçar **Continuar**.
3. Clique (pressione) no trackball.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Nota: Se a tela de boas-vindas não aparecer automaticamente, pressione a tecla na tela inicial. Na pasta **Configuração**, clique em **Assistente de configuração**.

Figura6. Tela do Assistente de configuração


Idioma
Para alterar uma opção, realce o campo e clique no trackball.
Exibir telas e itens de menu em:
Português (Brasil)
Meu idioma de entrada para digitação é:
Português (Brasil)
Fechar
< Voltar
Avançar >
Opções
Realce um campo e clique no trackball para exibir as opções disponíveis
Indicador de mais informações
Role o trackball para baixo a fim de exibir mais texto na tela
Botões Fechar, Voltar e Avançar
Clique para mudar de tela no assistente

Sobre opções de configuração de e-mail

Se você ainda não configurou um endereço de e-mail, use uma das opções de configuração de e-mail descritas a seguir. As opções podem variar de acordo com seu provedor de serviços sem fio.

- **Opção do BlackBerry Internet Service:** use essa opção de configuração de e-mail para criar um novo endereço de e-mail para o dispositivo ou associar o dispositivo a um ou mais (até dez) endereços de e-mail existentes. Essa é a opção mais comum entre usuários. Você pode usar essa opção para configurar o uso de e-mail selecionando **Desejo criar ou adicionar um endereço de e-mail** no Assistente de configuração do dispositivo.
- **Opção do BlackBerry Enterprise Server:** use essa opção para associar o dispositivo a uma conta de e-mail corporativo do Microsoft® Outlook®, IBM® Lotus Notes® ou do Novell® GroupWise® e para aproveitar os benefícios dos recursos avançados da sincronização de dados sem fio. Se seu administrador tiver fornecido uma senha de ativação, use essa opção para configurar o e-mail selecionando **Desejo usar uma conta de e-mail com um BlackBerry Enterprise Server** no Assistente de configuração do dispositivo. Se você não tiver uma senha de ativação, entre em contato com o administrador.
- **Opção do BlackBerry Desktop Redirector:** use essa opção de configuração de e-mail para associar o dispositivo a uma conta de e-mail do Microsoft Outlook (instalação para grupos de trabalho). Você pode usar essa opção para configurar

o e-mail instalando o BlackBerry® Desktop Software e selecionando BlackBerry Desktop Redirector. Se usar essa opção, você precisará manter o computador ligado para receber as mensagens de e-mail.

Adicionar ou criar um endereço de e-mail usando o Assistente de configuração

1. No Assistente de configuração, na tela de configuração de e-mail, selecione a opção **Desejo criar ou adicionar um endereço de e-mail**. Clique em **Avançar**.
2. Clique em **Avançar**.
3. Se necessário, clique em **Atualizar agora**.
4. Se necessário, clique em **Criar nova conta**.
5. Para aceitar os termos do contrato de licença, selecione a opção **Sim**. Clique em **Concordo**.
6. Se necessário, digite o nome de usuário e senha para login da sua escolha. Clique em **Avançar**. Anote o nome de usuário e a senha em um local seguro.
7. Siga as instruções exibidas na tela.

Aprender os aspectos básicos

Mover a visão em uma tela

- Para abrir a lista de aplicativos, na tela inicial, pressione a tecla .
- Para mover o cursor em qualquer direção e realçar itens, role o trackball.
- Para selecionar um item ou acessar um link, clique no trackball.
- Para alterar o valor de um campo, clique nele. Clique em um valor.
- Para voltar à tela anterior, pressione a tecla .
- Para retornar à tela inicial, pressione a tecla .

Figura7. Tela inicial

Figura8. Lista de aplicativos

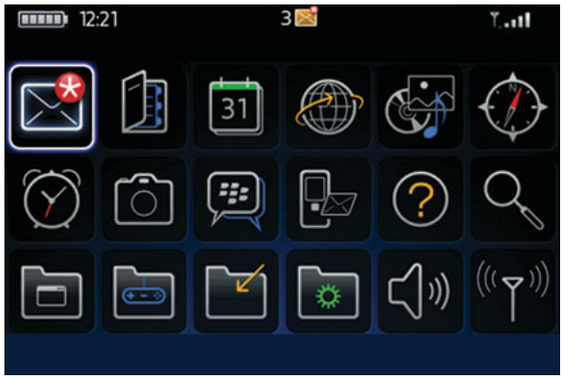


Figura9. Mover a visão em uma tela

Abrir um menu

- Para abrir um menu em um aplicativo e acessar as opções e ações disponíveis, pressione a tecla .
- Se você clicar em um item com mais de uma ação comum disponível, será exibido um menu resumindo as ações disponíveis. Para exibir mais ações disponíveis para o item realçado, pressione a tecla ou clique em **Menu completo**.
- Para fechar um menu, pressione a tecla .

Figura10. Menu completo

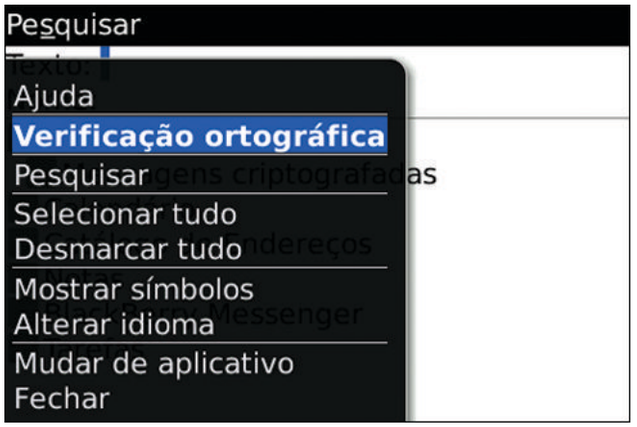


Figura11. Menu resumido

Aspectos básicos sobre digitação

Indicadores de digitação

aA	modo Shift	alt	Modo Alt
123	modo NUM-lock		

Dicas de digitação

- Para colocar uma letra em maiúscula, mantenha pressionada a tecla da letra até que a letra maiúscula seja exibida ou pressione a tecla aA e a tecla da letra.

- Para digitar o caractere alternativo de uma tecla, pressione a tecla e a tecla do caractere. Por exemplo, para digitar um ponto de interrogação, pressione as teclas e .
- Para digitar um símbolo, pressione a tecla . Digite a letra exibida abaixo do símbolo.
- Para digitar um caractere acentuado ou especial, mantenha a tecla de letra pressionada e role o trackball para a esquerda ou direita. Solte a tecla da letra quando o caractere acentuado ou especial for exibido. Por exemplo, para digitar ü, pressione e role o trackball para a esquerda até que o caractere ü apareça.
- Para ativar NUM LOCK, pressione as teclas e .

Aplicativos

Reserve algum tempo para conhecer os aplicativos que estão disponíveis no dispositivo BlackBerry®. Para começar, aqui estão alguns deles.

Dependendo do dispositivo BlackBerry, talvez o recurso de câmera fotográfica ou câmera de vídeo não seja oferecido.

	Clique em **Assistente de configuração** na pasta **Configuração** para aprender a digitar, alterar opções para personalizar o dispositivo e configurar seu endereço de e-mail. O Assistente de configuração também fornece links para informações sobre tarefas comuns.
	Clique em **Configurações de e-mail** na pasta **Configuração** para configurar um ou mais endereços de e-mail ou alterar as opções de e-mail do BlackBerry® Internet Service.
	Clique em **Navegador** para visitar páginas da Web ou exibir a lista de marcadores do navegador.
	Clique em **Câmera** para tirar uma foto.
	Clique em **Câmera de vídeo** na pasta **Aplicativos** para gravar um vídeo.
	Clique em **Mídia** para ver músicas, tons de toque, vídeos ou imagens salvas.
	Clique em **Mensagens** para exibir uma lista das suas mensagens.
	Clique em **Opções** para exibir a lista principal de opções do dispositivo. Você também pode acessar opções adicionais no menu de cada aplicativo.
	Clique em **Contatos** para exibir a lista de contatos ou adicionar um novo contato.
	Clique em **Configurar Wi-Fi** na pasta **Configuração** para configurar uma conexão com a rede Wi-Fi®.
	Clique em **Ajuda** para exibir o Guia do usuário do dispositivo.

Indicadores de status da tela inicial

	alarme ativado		contagem de chamadas perdidas
	contagem de mensagens não abertas		enviando dados
	lembrete de compromisso perdido		recebendo dados
	mensagem de correio de voz		em roaming
	tecnologia Bluetooth® ativada		emparelhado com dispositivo habilitado para Bluetooth

Indicadores de status da lista de mensagens

	mensagem não aberta		mensagem MMS
	mensagem aberta		mensagem enviada
	mensagem com anexo		mensagem sendo enviada
	mensagem de alta prioridade		mensagem não enviada
	mensagem de texto SMS		rascunho de mensagem
	mensagem arquivada		

Indicadores de telefone e de Conexão direta status

	chamada perdida		chamada recebida
	chamada realizada		Chamada Conexão direta
	alerta de chamada recebida		alerta de chamada perdida

Indicadores de status de calendário

	lembrete definido		reunião
	compromisso ou reunião recorrente		exceção a compromisso ou reunião recorrente
	entrada de calendário com anotações		

Indicadores de status da câmera

	flash ativado		modo de flash automático
	flash desativado		velocidade baixa do obturador

Começar a usar o dispositivo

Fazer uma chamada de Conexão direta

1. Na tela inicial ou no aplicativo do telefone, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um número Conexão direta no formato <*ID_área*>*<*ID_rede*>*<*ID_membro*>. Pressione a tecla **Conexão Direta**.
   - Digite parte do nome de um contato. Selecione o nome de um contato ou o número de Conexão direta. Pressione a tecla **Conexão Direta**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para falar com o contato, mantenha pressionada a tecla **Conexão Direta**. Aguarde pelo som antes de falar.
   - Para ouvir o contato, solte a tecla **Conexão Direta**.

Para finalizar a chamada, pressione a tecla **Término.** Se você aguardar por um breve período, a chamada será encerrada automaticamente.

Enviar um alerta de chamada

É possível enviar um alerta para notificar um contato de que você deseja iniciar uma chamada Conexão direta.

1. Na tela inicial ou no aplicativo do telefone, execute uma das seguintes ações:

- Digite um número de Conexão direta no formato <*ID_área*>*<*ID_rede*>*<*ID_membro*>. Clique em **Alertar.**
- Digite parte do nome de um contato. Selecione o nome de um contato ou o número de Conexão direta. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Alertar.**

2. Pressione a tecla **Conexão Direta**.

Fazer uma chamada

1. Na tela inicial ou no aplicativo de telefone, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um número de telefone.
   - Digite parte do nome de um contato. Selecione um contato ou número de telefone.
2. Pressione a tecla .

Para encerrar a chamada, pressione a tecla .

Enviar uma mensagem de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla .
2. Clique em **Compor e-mail**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um endereço de e-mail.

- Digite o nome de um contato.
- Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato.

4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla .
6. Clique em **Enviar**.

Adicionar um contato

1. Na lista de contatos, clique em **Adicionar contato**.
2. Digite as informações do contato.
3. Pressione a tecla .
4. Clique em **Salvar**.

Tirar uma foto

Dependendo do aparelho BlackBerry®, talvez o recurso de câmera fotográfica ou câmera de vídeo não seja oferecido.

1. Para ampliar ou reduzir a imagem, role o trackball para cima ou para baixo.

2. Para tirar uma foto, clique no trackball.

Nota: O número aproximado de imagens que podem ser salvas na memória do dispositivo ou no cartão de memória é exibido no canto inferior esquerdo da tela. Se você salvar as imagens na memória do dispositivo, poderá inserir um cartão de memória no aparelho BlackBerry® para salvar mais imagens.

Gravar um vídeo

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que você tenha inserido um cartão de memória no aparelho BlackBerry®.

Dependendo do aparelho BlackBerry®, talvez o recurso de câmera fotográfica ou câmera de vídeo não seja oferecido.

1. Na câmera de vídeo, clique no trackball.
2. Para pausar a gravação, clique no trackball novamente.

Nota: A memória aproximada disponível para salvar vídeos é exibida no canto inferior esquerdo da tela.

Visitar uma página da Web

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez vários navegadores sejam mostrados no aparelho BlackBerry®. Para obter mais informações sobre as tarifas associadas ao uso de cada navegador, entre em contato com o provedor de serviços.

1. No navegador, execute uma das seguintes ações:

- Se houver um campo de endereço da Internet na tela, digite o endereço desejado.
- Se não houver um campo de endereço da Internet na tela, pressione a tecla . Clique em **Ir para**. Digite um endereço da Web.

2. Pressione a tecla **Enter**.

Programar um compromisso

1. Em um calendário, pressione a tecla .
2. Clique em **Novo**.
3. Digite as informações do compromisso.
4. Se o compromisso for recorrente, altere o campo **Recorrência**.
5. Pressione a tecla .
6. Clique em **Salvar**.

Parear com um dispositivo habilitado para Bluetooth

Alguns dispositivos habilitados para Bluetooth® têm uma chave de acesso que deve ser digitada para realizar o pareamento.

1. No aplicativo de configuração do Bluetooth, clique em **Pesquisar** ou **Ouvir**.
2. Se necessário, clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth.
3. Se necessário, digite a chave de acesso do dispositivo habilitado para Bluetooth no aparelho BlackBerry®.

4. Se necessário, digite a chave de acesso do dispositivo habilitado para Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Sobre a conexão a uma rede Wi-Fi

Se você estiver em uma área de cobertura de conexão Wi-Fi® e se seu plano de serviços sem fio oferecer este tipo de suporte, talvez seja possível acessar serviços (por exemplo, serviço de e-mail) por uma rede Wi-Fi. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Você pode conectar-se a uma rede Wi-Fi sem salvar as informações de conexão, ou pode salvar essas informações em um perfil Wi-Fi.

Conectar a uma rede Wi-Fi

Por padrão, os novos perfis de Wi-Fi® aparecem no final da lista de perfis Wi-Fi.

Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server, talvez sua organização impeça que você se conecte a uma rede Wi-Fi.

1. Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Configurar Wi-Fi**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Clique em **Scan for Networks**. Clique em uma rede.
   - Clique em **Adicionar rede manualmente**. Digite o nome da rede. Clique em **Adicionar**.

- Se você estiver usando um ponto de acesso de rede com Wi-Fi Protected Setup™, clique em **Configuração do botão de envio**.

3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Na tela Configuração de Wi-Fi concluída, complete uma das seguintes ações:
   - Para alterar a ordem dos perfis Wi-Fi, clique em **Priorizar os perfis de Wi-Fi**. Para retornar à tela Configuração de Wi-Fi concluída, pressione a tecla **Esc**.
   - Para especificar informações de registro, clique em **Login em ponto de acesso de Wi-Fi**. Para retornar à tela Configuração de Wi-Fi concluída, pressione a tecla **Esc**.
5. Clique em **Concluir**.

Sobre como usar o dispositivo com um computador

Você pode instalar o BlackBerry® Desktop Software no computador e conectar o dispositivo BlackBerry ao computador para executar uma das seguintes ações:

- Carregue a bateria do dispositivo.
- Sincronize dados do organizador como contatos, entradas de calendário, tarefas e notas entre o dispositivo e o computador.
- Sincronize certificados entre o dispositivo e o computador.
- Faça backup e restaure dados do dispositivo.
- Transfira arquivos entre o dispositivo e o computador.
- Adicione aplicativos ao dispositivo.

- Configure e gerencie o encaminhamento de mensagens de e-mail ou a sincronização do calendário sem fio se isso for recomendado pelo administrador.
- Configure e gerencie o encaminhamento de mensagens de e-mail usando o BlackBerry Desktop Redirector para encaminhar mensagens de e-mail de uma conta de e-mail do Microsoft® Outlook® (instalação para grupos de trabalho) que reside em um Microsoft Exchange Server versão 5.5 ou posterior.

Para obter mais informações sobre sincronização de dados, backup e restauração de dados, adição de aplicativos ou outras funções, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software*.

Requisitos de sistema

- Computador 486 ou superior compatível com Intel® e com USB 1.1 ou posterior
- Microsoft® Windows® 2000, ou posterior
- BlackBerry® User Tools CD
- Porta USB disponível

Instale o BlackBerry Desktop Software

1. Verifique se o dispositivo BlackBerry® não está conectado ao computador.
2. Insira o *BlackBerry® User Tools CD* na unidade de CD do computador.
3. Clique em **BlackBerry Desktop Software**.
4. Siga as instruções exibidas na tela até que a tela Tipo de instalação seja exibida.
5. Na tela Tipo de instalação, execute uma das seguintes ações:

- Se não quiser usar o BlackBerry® Desktop Software para sincronizar certificados entre o dispositivo e o computador, selecione a opção **Típica**. Clique em **Avançar**.
- Se não quiser usar o BlackBerry Desktop Software para sincronizar certificados entre o dispositivo e o computador, selecione a opção **Personalizada**. Clique em **Avançar**. Na lista suspensa **Sincronização de certificado**, clique em **Este recurso e todos os sub-recursos serão instalados na unidade de disco rígido local**.

6. Siga as instruções exibidas na tela.
7. Quando a instalação tiver sido concluída, conecte a extremidade menor do cabo USB à porta USB na lateral do dispositivo.
8. Conecte a extremidade maior do cabo USB a uma porta USB disponível no computador.

Se o BlackBerry® Desktop Manager não abrir automaticamente, na barra de tarefas, clique em **Iniciar** > **Programas** > **BlackBerry** > **Desktop Manager**.

Sobre a troca de dispositivos

Você pode importar dados do seu dispositivo BlackBerry®, Palm® ou de um dispositivo com Windows Mobile® para o novo dispositivo BlackBerry usando o Assistente de troca de dispositivo do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre a troca de dispositivos, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software*.

Trocar dispositivos

Verifique se a versão mais recente do BlackBerry® Desktop Software foi instalada.

1. Conecte o dispositivo atual ao computador.
2. Abra o BlackBerry® Desktop Manager.
3. Clique em **Assistente de troca de dispositivo**.
4. Clique em **Iniciar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela.

Se estiver trocando de um dispositivo BlackBerry que foi associado ao BlackBerry® Internet Service, abra a tela de configuração de e-mail do Assistente de configuração no seu novo dispositivo BlackBerry. Atualize o PIN do dispositivo.

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador usando o Roxio Media Manager

1. Conecte o dispositivo BlackBerry® ao computador.
2. Abra o BlackBerry® Desktop Manager no computador
3. Clique em **Mídia**.
4. Na seção **Media Manager**, clique em **Iniciar**.
5. Clique em uma das seguintes opções:
   - **Gerenciar imagens**
   - **Gerenciar músicas**

- **Gerenciar vídeos**

6. No painel esquerdo, clique na guia **Pastas**.
7. Arraste um arquivo ou pasta de um local para outro.

Para obter mais informações sobre a transferência e o gerenciamento de arquivos de mídia, consulte a ajuda do Roxio® Media Manager.

Sincronizar dados entre o dispositivo e o computador

1. Conecte o dispositivo BlackBerry® ao computador.
2. Abra o BlackBerry® Desktop Manager.
3. Clique em **Sincronizar**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais ações.
5. Clique em **Sincronizar**.

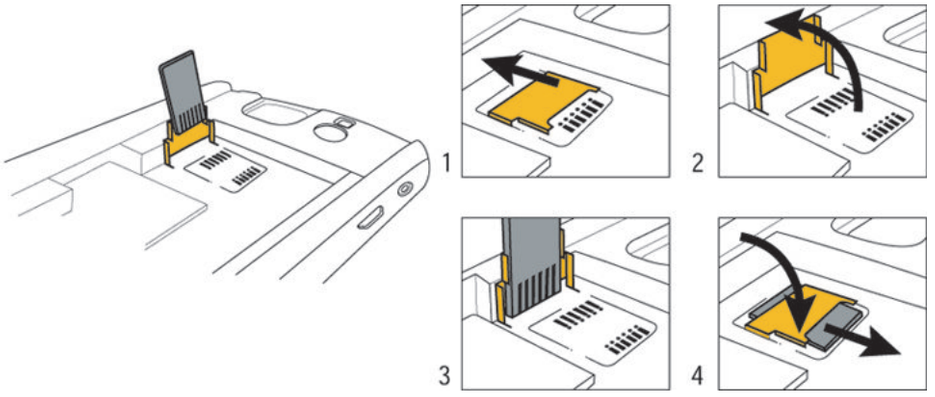
Inserir um cartão de memória

Use um cartão de memória microSD para expandir a memória disponível no dispositivo BlackBerry® e armazenar arquivos de mídia como vídeos, toques, imagens ou músicas. O cartão de memória pode ser vendido separadamente do dispositivo.

1. Pressione a trava da tampa da bateria.
2. Retire a tampa da bateria.
3. Se a bateria estiver inserida, remova-a.

4. Deslize a tampa do prendedor do cartão de memória na direção das dobradiças, para destravá-la.
5. Abra a tampa do prendedor do cartão de memória.
6. Insira o cartão de memória nos slots da tampa do prendedor do cartão de memória de forma que os contatos de metal no cartão fiquem alinhados com os contatos de metal do dispositivo quando a tampa for fechada.
7. Feche a tampa do prendedor do cartão de memória.
8. Deslize a tampa do prendedor do cartão de memória na direção oposta à das dobradiças, para travá-la.
9. Insira a bateria alinhando os contatos de metal dela aos contatos de metal do dispositivo.
10. Recoloque a tampa da bateria no dispositivo até que se encaixe no lugar.

Figura12. Inserir um cartão de memória



Encontrar mais informações

- Para exibir o Guia do usuário do dispositivo BlackBerry®, clique em **Ajuda** na lista de aplicativos ou no menu de um aplicativo.
- Para exibir o tutorial BlackBerry® 101, o Guia do usuário, o Guia de informações sobre o produto e segurança ou o Contrato de licença e garantia do software para o seu dispositivo, insira o *BlackBerry® User Tools CD* fornecido com o dispositivo, na unidade de CD do computador.
- Para obter mais informações sobre sua rede sem fio ou sobre seu plano de serviços sem fio, visite o site do provedor de serviços sem fio.
- Para encontrar software, jogos e acessórios para o dispositivo, visite www.discoverblackberry.com.
- Para adquirir acessórios para o dispositivo, entre em contato com seu provedor de serviços sem fio ou visite www.shopblackberry.com.

Transportar o dispositivo

Seu dispositivo BlackBerry® talvez não venha com um estojo (solução de transporte equipada com uma presilha de cinto integrada para uso junto ao corpo). Se você guardar o dispositivo junto ao corpo, sempre coloque-o em um estojo equipado com uma presilha de cinto integrada fornecido ou aprovado pela Research In Motion (RIM). As soluções de transporte, que incluem as soluções de transporte aprovadas pela RIM e não aprovadas pela

RIM, que não vêm equipadas com uma presilha de cinto integrada, não devem ser usadas ou transportadas junto ao corpo. Para obter mais informações sobre como transportar o dispositivo, incluindo distâncias do corpo ao usar seu dispositivo, consulte o livreto *Informações sobre o produto e segurança* no *BlackBerry® User Tools CD* fornecido com o dispositivo.

Para adquirir estojos equipados com presilha de cinto integrada aprovados pela RIM ou outros acessórios para seu dispositivo, entre em contato com seu provedor de serviços sem fio ou visite www.shopblackberry.com.

Solução de problemas

Não consigo conectar-me a uma rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o cartão SIM está inserido corretamente no dispositivo BlackBerry®.
- Verifique se a conexão com uma rede sem fio foi ativada.
- Verifique se a conexão com uma rede Wi-Fi® foi ativada.
- Verifique se você está em uma área de cobertura Wi-Fi.
- Se a rede Wi-Fi não aparecer no aplicativo de configuração de Wi-Fi e você souber o nome da rede, conecte-se à rede Wi-Fi manualmente.
- Verifique se as opções de conexão do aplicativo de configuração de Wi-Fi estão corretas. Se você já tiver verificado essas opções, verifique se as opções de conexão avançadas da rede Wi-Fi estão corretas.
- Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização poderá impedir a exibição do Navegador de hotspot ou pode restringir seu uso para navegação em páginas da Web.

- Se você estiver usando o método Configuração do botão de envio para Wi-Fi, verifique se o ponto de acesso à rede está habilitado com Wi-Fi Protected Setup™ (acesso wi-fi protegido) e se foi configurado para enviar o perfil. Verifique se não há outro dispositivo tentando conectar-se ao mesmo tempo e se não há mais de um ponto de acesso à rede ao alcance que está neste modo.

Não consigo associar meu dispositivo a um endereço de e-mail

Tente realizar as seguintes ações:

- Na tela de configuração de e-mail, verifique se você digitou corretamente todas as informações do endereço de e-mail.
- Verifique se o endereço de e-mail está associado a uma conta de e-mail suportada (por exemplo, uma conta de e-mail POP3 ou IMAP). Entre em contato com o provedor de serviços sem fio para obter mais informações sobre as contas de e-mail suportadas.

Não consigo enviar nem receber mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.

- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço existente ao dispositivo usando a tela de configuração de e-mail do assistente de configuração, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período para ser recebida), no assistente de configuração, abra a tela de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços ao dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla . Clique em **Register Now** (Registrar agora).
- Caso você tenha trocado de dispositivo, verifique se mudou o serviço de e-mail para o novo dispositivo. Para mudar o serviço de e-mail para o novo dispositivo, abra a tela de configuração de e-mail no Assistente de configuração. Se tiver criado nome de usuário e senha quando configurou o e-mail no dispositivo, digite as informações de login. Pressione a tecla . Clique em **Trocar dispositivo**. Se não tiver criado nome de usuário e senha quando configurou o e-mail, siga as instruções na tela.
- Se o item de menu para o envio de uma mensagem não for exibido, verifique se adicionou um endereço de e-mail ou PIN para o contato.
- Reenvie a mensagem. Abra a mensagem. Pressione a tecla . Clique em **Resend** (Reenviar).
- Se você usar filtros de mensagens, verifique se as opções do filtro estão configuradas corretamente.

Não consigo fazer nem receber chamadas

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o aparelho BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você tiver viajado para outro país e não tiver alterado as opções de discagem inteligente, disque o número de telefone completo do contato, incluindo o código de país e o código de área.
- Se não estiver recebendo chamadas, verifique se o encaminhamento de chamadas está desativado.
- Talvez o cartão SIM aceite mais de um número de telefone mesmo que você tenha apenas um. Verifique se o número do telefone está definido como ativo.

Aviso legal

©2008 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ e marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registrados e/ou são usados nos EUA e em vários países.

Bluetooth é marca comercial da Bluetooth SIG. IBM, Domino, Lotus e Lotus Notes são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. Intel é marca comercial da Intel Corporation. Microsoft, Outlook e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Direct Connect é uma marca comercial da Nextel Communications Inc. Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. Roxio é uma marca comercial da Sonic Solutions. Wi-Fi e WPA são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Partes do BlackBerry® Device Software estão protegidas pelos direitos autorais © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Todos os direitos reservados.

O smartphone BlackBerry e outros dispositivos e/ou softwares associados estão protegidos por direitos autorais, acordos internacionais e várias patentes, incluindo uma ou mais das seguintes patentes nos EUA: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Outras patentes estão registradas ou com registro pendente nos EUA e em vários países. Visite o site www.rim.com/patents para obter uma lista das patentes da RIM (como definido doravante).

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em www.blackberry.com/go/docs, é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM, e/ou segredos comerciais da mesma. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de "Produtos e Serviços de Terceiros"). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica no endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE,

EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA,

NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRACONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTE CONTRATO OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO

PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. Alguns provedores de serviços de transmissão sem fio talvez não ofereçam funcionalidade de navegação na Internet com uma assinatura ao BlackBerry® Internet Service. Consulte sua operadora para obter informações sobre disponibilidade, recursos, e planos de roaming e de serviço. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da RIM são fornecidos como uma conveniência para você e "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da RIM, e

a RIM não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Certos recursos descritos nesta documentação requerem uma versão mínima do BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software e/ou BlackBerry® Device Software.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF

Reino Unido

Publicado no Canadá